

Klauzula informacyjna RODO

Informacje dla klientów dotyczące przetwarzania danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest **SOGECAP S.A.** i **SOGESSUR S.A. (jeśli dotyczy) Oddział w Polsce**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Plac Solny 16, 50-062 Wrocław.

Z administratorem można się skontaktować:

- ✓ elektronicznie pod adresem email:
serwisklienta@societegenerale-insurance.pl
- ✓ telefonicznie pod numerem (71) 774 29 99
- ✓ pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować, poprzez email iod@societegenerale-insurance.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora, w sprawach związanych z ochroną danych osobowych

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem z Tobą umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego - przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- ✓ Twoje dane kontaktowe będą przetwarzane w celu usprawnienia komunikacji z Tobą - przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale rekomendowane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia (art. 6 ust 1 lit. F RODO);
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, np. w celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu przeciwdziałania przestępstwom (art. 6 ust 1 lit. F RODO);
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sytuacji, gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych, przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych (art. 6 ust 1 lit. c RODO).
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi oraz w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług - przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest odpowiednio podnoszenie jakości świadczonych usług oraz marketing bezpośredni produktów własnych administratora (art. 6 ust 1 lit. F RODO);
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu reasekuracji ryzyka - przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową (art. 6 ust 1 lit. f RODO);

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będą one przechowywane do momentu przedawnienia

roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub gdy administrator zrealizuje swój uzasadniony interes.

Jak będą przetwarzane Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób automatyczny, w celu oszacowania ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia adekwatnej dla niego składki.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa (np. zakładom reasekuracji) oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, tzn. dostawcom usług IT, agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora;

Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- ✓ Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- ✓ Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora.
- ✓ Prawo do wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- ✓ Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- ✓ W związku z automatycznym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.
- ✓ Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Czy Twoje dane osobowe będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Takie przekazanie nastąpi, o ile zapewniony zostanie odpowiedni stopień ochrony Twoich danych lub wdrożone zostaną odpowiednie środki bezpieczeństwa, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Na Twoje żądanie administrator udostępni kopię dokumentu regulującego te zabezpieczenia.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy - bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne. W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych może być ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, numer telefonu. Źródłem pozyskania informacji o Twoim zdrowiu może być Narodowy Fundusz Zdrowia lub placówki lecznicze, jeśli wcześniej dostaliśmy Twoją zgodę na otrzymywanie danych od tych podmiotów.

