

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH

OD KRADZIEŻY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA
(AUTOCASCO)

obowiązujące od 1 grudnia 2019 roku

**INFORMACJA NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI
UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ**

Rodzaj informacji	Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Kradzieży, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco)
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 10 Art. 11 Art. 12 Art. 13 Art. 14 Art. 15 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, lub ich obniżenia	Art. 6 Art. 9 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2

Art.1 Wstęp

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Kradzieży, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) (dalej określane jako „OWU”), określają warunki ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego.
- 1.2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą Ubezpieczyciela, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.

Art.2 Definicje

Wszelkie odniesienia do poniższych pojęć i terminów pisanych wielką literą w pozostałej części niniejszych OWU, jak również we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach sporządzonych w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenia:

Części oryginalne O: części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu Pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.

Części oryginalne Q: części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta.

Elementy Szklane: szyba przednia, szyba tylna, szyba boczna, przednie światła, przednie światła przeciwmgielne, szyberdach, lusterka.

Kluczyki: kluczyki, karty kodowe lub sterowniki umożliwiające otwarcie, zamknięcie lub uruchomienie Pojazdu.

Kradzież: działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), i 282 k.k. (kradzież rozbójnicza).

Odszkodowanie: kwota ustalona według zasad określonych w OWU, wypłacana Ubezpieczonemu w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.

Okres Ubezpieczenia: okres w którym Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową, wskazany w polisie ubezpieczeniowej.

Operator: podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela wyznaczony do prowadzenia procesu likwidacji szkód.

Pojazd: jakikolwiek czterokołowy pojazd silnikowy, ubezpieczony na warunkach niniejszych OWU, który spełnia wszystkie poniższe warunki łącznie:

- a) jest własnością:
 - Ubezpieczającego i jest przedmiotem umowy leasingu, umowy najmu długo lub krótkoterminowego zawartej przez Ubezpieczającego, lub
 - innej osoby prawnej, która na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczającym zleciła mu zarządzanie flotą samochodową,
- b) jest zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami o ruchu drogowym,
- c) jego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 ton,
- d) od daty jego pierwszej rejestracji nie upłynęło więcej niż 10 lat oraz nie upłynie więcej niż 10 lat do końca Okresu Ubezpieczenia,
i nie jest:
 - 1) pojazdem użytkowanym jako pojazd pasażerski komunikacji miejskiej lub do przewożenia osób, za wymaganą opłatą za przejazd (włącznie z taksówkami),
 - 2) pojazdem służącym do transportu towarów przez firmy kurierskie,
 - 3) pojazdem przewożącym niebezpieczne towary, takie jak te określone w europejskiej umowie dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych,

- 4) pojazdem przewożącym ładunki emitujące promieniowanie jonizujące, które mają być wykorzystane poza instalacją jądrową, pod warunkiem, że ładunki takie spowodowały lub zwiększyły wielkość szkody,
- 5) pojazdem użytkowanym w szkołach nauki jazdy,
- 6) pojazdem używanym przez publiczne służby ratunkowe, łącznie z karetkami pogotowia ratunkowego,
- 7) pojazdem użytkowanym w wyścigach, rajdach i w jazdach próbnych,
- 8) mającym 10 lub więcej siedzeń,
- 9) motocyklem,
- 10) pojazdem poruszającym się w obrębie lotniska,
- 11) pojazdem wykorzystywanym w systemie wspólnego użytkowania (tzw. car-sharing, w którym firma, instytucja publiczna, spółdzielnia, stowarzyszenie lub grupa osób udostępnia klientom, pracownikom lub członkom stowarzyszenia jeden lub więcej pojazdów, które należą do tego systemu i upoważnia ich do korzystania z pojazdu bez kierowcy na wybraną przez niego podróż i w ograniczonym czasie),
- 12) pojazdem zaprojektowanym lub przystosowanym do celów wojskowych i/lub policyjnych,
- 13) pojazdem wraz z wyposażeniem, wykorzystywanym jako specjalistyczne urządzenia w przemyśle oraz rolnictwie, mającym zakaz wjazdu na autostrady,
- 14) pojazdem zabytkowym,
- 15) pojazdem, którego wartość brutto przekracza 500.000 PLN. Dla pojazdów o wartości brutto powyżej 500.000 PLN, na specjalne zapytanie Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel zaproponuje indywidualne warunki ubezpieczenia.

Suma Ubezpieczenia: górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe powstałe w Okresie Ubezpieczenia odpowiadająca wartości ubezpieczonego Pojazdu (włącznie z Wyposażeniem Podstawowym i Wyposażeniem Dodatkowym) na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 7 OWU.

Szkoda: strata majątkowa powstała bezpośrednio wskutek Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia.

Szkoda Całkowita: zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe dokonanie jego naprawy lub gdy koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, przekracza 70% wartości ubezpieczonego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 7 OWU.

Szkoda Częściowa: utrata części Pojazdu lub uszkodzenie Pojazdu w stopniu umożliwiającym dokonanie jego naprawy, gdy jednocześnie koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, będzie niższy lub równy 70% wartości ubezpieczonego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 7 OWU.

Szkoda Kradzieżowa: Kradzież Pojazdu, Wyposażenia Podstawowego lub Dodatkowego, Kradzież Kluczyków.

System Ekspercki: system wyceny wartości Pojazdów albo kosztorysowania napraw Pojazdów stosowany przez Ubezpieczyciela.

Ubezpieczający: podmiot zawierający umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem zobowiązany do opłacania składek ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony: właściciel Pojazdu.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzonej i działającej zgodnie z prawem francuskim z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense CEDEX, Francja, zarejestrowana we francuskim rejestrze handlowym pod nr 379 846 637 R.C.S. Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Placu Solnym 16, 50-062 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, NIP: 101-000-70-62, REGON: 360249597.

Udział Własny: kwotowa wartość Szkody, która w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego będzie pokryta przez Ubezpieczonego; wartość ta wskazana jest w umowie ubezpieczenia.

Użytkownik Pojazdu:

- a) leasingobiorca lub najemca Pojazdu,
- b) inna osoba posiadająca ważne prawo jazdy wydane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub międzynarodowe prawo jazdy oraz używająca Pojazdu za zgodą właściciela lub posiadacza, o którym mowa w pkt a), jeżeli właściciel lub posiadacz ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania takiej osoby w takim samym zakresie, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

Wyposażenie Dodatkowe: dowolny sprzęt, urządzenia lub elementy pojazdu, które nie stanowią Wyposażenia Podstawowego w danym modelu i zostały zamontowane na stałe w Pojeździe po opuszczeniu przez Pojazd zakładu produkcyjnego, a ich demontaż wymaga użycia narzędzi, na przykład:

- a) czujniki parkowania
- b) kamera cofania,
- c) dyszel holowniczy,
- d) inne (po indywidualnej ocenie).

Wyposażenie Podstawowe: wyposażenie fabryczne, jak również wyposażenie służące zapewnieniu bezpieczeństwa jazdy i ochrony Pojazdu przed Kradzieżą, zamontowane w Pojeździe przez producenta, uwzględnione w wartości Pojazdu.

Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe: urządzenie (lub system), trwale zamontowane w Pojeździe, zabezpieczające Pojazd przed Kradzieżą. Za Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe uznawane są:

- a) urządzenie zamontowane przez producenta Pojazdu (za wyjątkiem fabrycznej blokady kierownicy i systemu centralnego zamykania),
- b) urządzenie zamontowane poza procesem produkcji Pojazdu, które posiada homologację, wydaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (o ile w odniesieniu do tego urządzenia wymagane jest uzyskanie homologacji),
- c) system zabezpieczający – lokacyjny zamontowany przez producenta Pojazdu lub homologowany system zamontowany poza procesem produkcji. Warunkiem uznania przez Ubezpieczyciela systemu zabezpieczającego–lokacyjnego za Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe jest zawarcie umowy z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (Pojazdów) zapewniającej monitoring Pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium RP i innych państw Europy.

Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe powinno zostać zamontowane w Pojeździe przez producenta lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą oraz potwierdzone przez ten podmiot pisemnym zaświadczeniem.

Zdarzenie Ubezpieczeniowe: niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Pojazdu wystąpienie jednego ze zdarzeń określonych w Art. 3.4 OWU.

Art.3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- Pojazd wskazany we wniosku ubezpieczeniowym wraz z Elementami Szklanymi, Wyposażeniem Podstawowym i Wyposażeniem Dodatkowym,
- Kluczyki.

3.2. Zakresem ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU objęte są Szkody powstałe na skutek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego wskazanego w art. 3.4. w Okresie Ubezpieczenia z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w art. 6.

3.3. Ubezpieczający określa zakres ubezpieczenia we wniosku ubezpieczeniowym. Zakres ubezpieczenia, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, może obejmować:

- a) Szkodę Częściową, Szkodę Całkowitą i Szkodę Kradzieżową, lub
- b) tylko Kradzież Pojazdu, lub
- c) tylko Szkodę Całkowitą, lub
- d) tylko Kradzież Pojazdu i Szkodę Całkowitą.

3.4. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU objęte są następujące Zdarzenia Ubezpieczeniowe w zakresie ubezpieczenia określonym we wniosku ubezpieczeniowym:

- a) uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu, Wyposażenia Podstawowego, Wyposażenia Dodatkowego i Kluczyków, wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) kolizji z innym pojazdem, osobą, przedmiotem lub zwierzęciem,
 - 2) szkody wyrządzonej przez zwierzęta,
 - 3) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia Pojazdu z podłożem, przedmiotami, zwierzętami lub osobami znajdującymi się poza Pojazdem,

- 4) uszkodzeń spowodowanych przez osoby trzecie,
 - 5) zdarzeń naturalnych, przez które rozumie się: powódź, zalanie, utonięcie, huragan, gwałtowna burza, tornado, cyklon, gradobicie, tsunami, lawina, osunięcie terenu, osunięcie skał/kamieni lub szkody spowodowane przez ciężar śniegu,
 - 6) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu,
 - 7) upadek drzew bądź ich części,
 - 8) działania czynnika chemicznego i/lub termicznego, pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu lub którego działanie zostało wywołane przez impuls zewnętrzny,
 - 9) szkody wyrządzonej w Pojeździe podczas udzielania pomocy osobom wymagającym pomocy medycznej,
 - 10) zalania silnika na skutek zassania wody przez pracujący silnik w Pojeździe.
- b) Kradzież Pojazdu, jego Wyposażenia Podstawowego i/lub Wyposażenia Dodatkowego, lecz wyłącznie w przypadku, gdy:
- 1) nowy Pojazd objęty po raz pierwszy ochroną na podstawie niniejszych OWU posiada zamontowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, atestowane przez podmiot uprawniony do certyfikacji takich urządzeń:
 - w Pojeździe o wartości netto mniejszej niż 50 000 PLN: jedno elektroniczne atestowane Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe,
 - w Pojeździe o wartości netto powyżej 50 000 PLN i mniejszej lub równej 200 000 PLN: dwa elektroniczne atestowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe,
 - w Pojeździe o wartości netto powyżej 200 000 PLN: trzy elektroniczne atestowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, w tym system zabezpieczający – lokacyjny,
 - 2) używany Pojazd objęty po raz pierwszy ochroną na podstawie niniejszych OWU posiada zamontowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, o ile są one sprawne na dzień objęcia ubezpieczeniem, a Pojazd w nie zaopatrzonej spełniał wymagania poprzedniego ubezpieczyciela w zakresie ich liczby i rodzaju w związku z udzieloną ochroną od Szkody Kradzieżowej.
- c) Kradzież lub utrata Kluczyków.
- 3.5. Ochrona ubezpieczeniowa Kluczyków jest świadczona bez zapłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

Art.4 Ochrona ubezpieczeniowa i czas trwania umowy ubezpieczenia Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego na okres 12 miesięcy lub krótszy.

- 4.2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym że w umowie ubezpieczenia należy wskazać Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel może podnieść zarzuty mające wpływ na jego odpowiedzialność także przeciwko Ubezpieczonemu.
- 4.3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek Okresu Ubezpieczenia.
- 4.4. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - a) z dniem upływu Okresu Ubezpieczenia,
 - b) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z art.18,
 - c) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z art. 8.4,
 - d) z chwilą przeniesienia własności Pojazdu,
 - e) z dniem wyrejestrowania Pojazdu lub udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
 - f) z dniem wypłaty Odszkodowania w związku z wystąpieniem Szkody Całkowitej lub Szkody Kradzieżowej polegającej na Kradzieży Pojazdu.

Art.5 Zakres terytorialny Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w granicach geograficznych Europy, włącznie z europejską częścią Rosji i Turcji, z zastrzeżeniem pkt. 5.2.

- 5.2. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta Kradzież na terytorium Ukrainy, Mołdawii, Rosji lub Białorusi, jednak na wniosek Ubezpieczającego, złożony w trakcie trwania Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może rozszerzyć ochronę w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki.

Art.6 Wyłączenia

- 6.1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - a) spowodowanych w wyniku prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub podobnych substancji, które mogą wywierać wpływ na zdolność Użytkownika Pojazdu do kierowania Pojazdem lub w przypadku odmowy poddania się badaniu na określenie zawartości poziomu alkoholu we krwi, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,

- b) które wystąpiły gdy Użytkownik Pojazdu nie posiadał ważnego prawa jazdy wydanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub międzynarodowego prawa jazdy, lub jeśli nie zastosował się do ograniczeń wymienionych w takich dokumentach, chyba że chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
 - c) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa po stronie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Użytkownika Pojazdu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, lub w przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku
 - d) spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie miał ważnych wymaganych okresowych badań technicznych w czasie wystąpienia zdarzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
 - e) spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie był zarejestrowany w chwili wystąpienia zdarzenia,
 - f) spowodowanych działaniami wojennymi (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), rozruchami, strajkami i niepokojem społecznym, lub w wyniku aktywnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - g) spowodowanych atakami terrorystycznymi, które w takich okolicznościach oznaczają wszelkie działania, w szczególności użycie siły lub przemocy lub zagrożenie ich użycia, podejmowanymi przez osobę lub grupę (grupy) osób, działających samodzielnie lub w imieniu dowolnych organizacji lub rządów lub pozostających z nimi w jakiegokolwiek relacji związanej dla celów politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, łącznie z działaniami podejmowanymi z zamiarem wywarcia wpływu na władze państwa, rząd lub w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części,
 - h) powstałe w wyniku promieniowania jonizacyjnego, skażenia radioaktywnego niezależnie od jego źródła, działania innych substancji toksycznych,
 - i) które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Pojazdu,
 - j) które wystąpiły w Pojeździe wykorzystanym jako narzędzie przestępstwa,
 - k) szkód pośrednich, strat finansowych i wydatków mających związek ze szkodą w Pojeździe, jak również wydatków poniesionych na strzeżenie Pojazdu, mandatów, kosztów zakwaterowania, kosztów podróży służbowych, utraconych korzyści, utraconych przychodów, przestojów,
 - l) które wystąpiły, gdy Użytkownik Pojazdu naruszył zasady bezpieczeństwa w ruchu lądowym skutkujące popełnieniem wykroczenia lub przestępstwa drogowego.
- 6.2. Oprócz wyłączeń, o których mowa w art. 6.1. oraz w odniesieniu do Szkod Częściowej i Szkod Całkowitej, ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
- a) powstałych w czasie normalnego użytkowania Pojazdu, jego awarii mechanicznej, normalnego zużycia, korozji, utlenienia, wilgoci, pleśni, zamrożenia, skażenia radioaktywnego, wpływu innych substancji toksycznych lub w wyniku nieodpowiedniej naprawy Pojazdu, jak również nieodpowiedniego załadowania lub transportowania ładunku bądź bagażu,
 - b) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu jedynie opon, chyba że powstały na skutek wandalizmu lub miały miejsce jednocześnie z uszkodzeniem innych części Pojazdu,
 - c) spowodowanych przez przewóz w Pojeździe materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych, palnych lub utleniających (z wyjątkiem paliwa do zasilania silnika),
 - d) wyrządzone w przestrzeni pasażerskiej oraz bagażowej przez zwierzęta nieznajdujące się w klatce przeznaczonej do przewozu zwierząt,
 - e) spowodowanych przez przedmioty lub towary przewożone w Pojeździe,
 - f) do których doszło w czasie wyścigów samochodowych i zawodów oraz w czasie treningów przygotowujących do organizacji/uczestniczenia w takich imprezach, a także podczas wykorzystywania Pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, lekcji nauki jazdy,
 - g) powstałe w związku z wadliwym wykonaniem pojazdu albo jego wadliwą naprawą,
 - h) powstałe podczas używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
- 6.3. Poza wyłączeniami, o których mowa w art. 6.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę Kradzieżową, jeśli:
- a) Pojazd w chwili wystąpienia zdarzenia nie był chroniony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie posiadał skutecznego i uruchomionego systemu Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowego, o którym mowa w art. 3.3 lit. b) OWU,
 - b) Szkada powstała w wyniku utraty Pojazdu w wyniku przestępczego wejścia osoby trzeciej w posiadanie Kluczyków do Pojazdu, jego otwarcia i uruchomienia, za zgodą lub na skutek rażącego niedbalstwa Użytkownika Pojazdu, powyższe nie dotyczy sytuacji w której sprawca kradzieży wszedł w posiadanie Kluczyków do Pojazdu z użyciem przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Użytkownika Pojazdu,
 - c) po opuszczeniu Pojazdu przez Użytkownika Pojazdu dowód rejestracyjny Pojazdu lub Kluczyki:
 - zostały pozostawione w Pojeździe podczas Kradzieży Pojazdu,
 - zostały zagubione i nie były należycie zabezpieczone w odpowiednim miejscu poza Pojazdem i/lub zostały pozostawione, bez sprawdzania, w miejscu dostępnym dla osób nieuprawnionych,

- nie został zgłoszony Ubezpieczycielowi i policji jako zagubiony przez Użytkownika Pojazdu w ciągu 24 godzin od stwierdzenia zagubienia,
 - d) chyba że stanowiły one skutek wcześniejszego użycia przemocy lub zagrożenia jej użycia przez sprawcę Kradzieży. Wyłączona jest także Szkada Kradzieżowa, jeśli Szkada Kradzieżowa dotyczy jedynie kół.
- 6.4. W umowie ubezpieczenia zawartej w zakresie wskazanym w art. 3.3 pkt a) bez Udziału Własnego, Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody, których wartość nie przekracza kwoty 300 PLN. Ograniczenie to nie ma zastosowania w przypadku:
- a) Szkód w Wyposażeniu Dodatkowym Pojazdu, które zostało ubezpieczone za dodatkową Składkę, z wyodrębnioną Sumą Ubezpieczenia,
 - b) kosztów wymiany uszkodzonych zamków oraz innych Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych,
 - c) Szkód wewnątrz Pojazdu, wyrządzonych przez przewożone tym Pojazdem osoby, które wymagały pilnej pomocy lekarskiej w związku z zagrożeniem życia lub poważnym zagrożeniem zdrowia.

Art.7 Suma Ubezpieczenia

- 7.1. Suma Ubezpieczenia Pojazdu w Okresie Ubezpieczenia na wypadek Szkozy powstałej w wyniku Zdarzeń Ubezpieczeniowych określonych w art. 3.4 lit a), lit b) i lit d) jest wartością Pojazdu ustaloną na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i stanowi:
- a) dla pojazdów fabrycznie nowych w okresie pierwszych sześciu miesięcy eksploatacji od daty pierwszej rejestracji Pojazdu - wartość fakturowa Pojazdu, z uwzględnieniem rabatu handlowego udzielonego przez sprzedawcę,
 - b) dla Pojazdów po upływie sześciu miesięcy od daty pierwszej rejestracji Pojazdu - wartość księgowa Pojazdu określona przez Ubezpieczającego na podstawie prowadzonej ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 7.2. Pod pojęciem wartości fakturowej Pojazdu rozumie się wartość faktury nabycia Pojazdu jako fabrycznie nowego na rynku pierwotnym (od autoryzowanego dealera), netto lub brutto w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego Sumy Ubezpieczenia zgodnie z art. 7.4.
- 7.3. Okres eksploatacji jest liczony zawsze od daty pierwszej rejestracji Pojazdu po opuszczeniu przez Pojazd zakładu produkcji.
- 7.4. Zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, Suma Ubezpieczenia może zostać określona:
- a) w wartości netto (bez VAT) – jako Suma Ubezpieczenia netto,
 - b) w wartości netto + 50% VAT – jako Suma Ubezpieczenia netto +50% VAT,
 - c) w wartości brutto (uwzględniającej podatek VAT) – jako Suma Ubezpieczenia brutto.
- 7.5. Suma Ubezpieczenia określona w art. 7.1 stanowi podstawę ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej i górnej granicy odpowiedzialności Ubezpieczyciela za Szkody Całkowite i Szkody Kradzieżowe, jak również kwalifikacji Szkozy Całkowitej oraz ustalenia Odszkodowania za Szkody Całkowite i Szkody Kradzieżowe.
- 7.6. Suma Ubezpieczenia nie jest pomniejszana o wartość Odszkodowania wypłaconego z tytułu jakiegokolwiek Szkozy Częściowej, która wystąpiła w Okresie Ubezpieczenia.
- 7.7. Suma Ubezpieczenia Kluczyków stanowi odrębną sumę określoną w umowie ubezpieczenia i wynosi do 1 500 PLN za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w Okresie Ubezpieczenia.

Art.8 Składka ubezpieczeniowa

- 8.1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki uzależniona jest od Sumy Ubezpieczenia ustalonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, okresu eksploatacji, zastosowanego Udziału Własnego, Okresu Ubezpieczenia oraz, jeżeli ma to zastosowanie, wartości Wyposażenia Dodatkowego.
- 8.2. W przypadku zamontowania w Pojeździe Wyposażenia Dodatkowego, w związku ze wzrostem wartości fakturowej Pojazdu, Suma Ubezpieczenia Pojazdu wzrasta, a Ubezpieczający płaci dodatkową składkę ubezpieczeniową.
- 8.3. Składka ubezpieczeniowa za Okres Ubezpieczenia jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały Okres Ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inny sposób opłacenia składki.
- 8.4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia Ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

- 8.5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Art.9 Obowiązki w przypadku wystąpienia Szkody

- 9.1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Użytkownik Pojazdu:
- a) podejmie odpowiednie środki w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa ruchu drogowego w miejscu wypadku,
 - b) podejmie działania w celu zapobieżenia powiększaniu się Szkody, użyje dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - c) powstrzyma się od dokonywania jakichkolwiek zmian w uszkodzonym Pojeździe, chyba że będzie to potrzebne dla dalszej bezpiecznej jazdy oraz powstrzyma się od jakichkolwiek napraw bez umożliwienia Ubezpieczycielowi oględzin Pojazdu, chyba że Ubezpieczyciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o szkodzie albo w terminie 14 dni, jeśli konieczne było wyznaczenie niezależnego rzeczoznawcy w celu dokonania takiego badania,
 - d) niezwłocznie zgłosi każdą Szkodę Ubezpieczycielowi, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wystąpienia lub powrotu do kraju, jeśli Szkada miała miejsce poza granicami kraju, z zastrzeżeniem lit. e),
 - e) w przypadku zajścia Szkody Kradzieżowej:
 - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji o Szkodzie, powiadomi policję o jej zajściu, oraz
 - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji o Szkodzie, zgłosi ją Ubezpieczycielowi,
 - przedstawi dokument potwierdzający Zabezpieczenia Przeciwnadzieżowe określone w art. 3.4. b) 1) OWU lub dokument potwierdzający wyposażenie Pojazdu w Zabezpieczenia Przeciwnadzieżowe zgodnie z wymogami poprzedniego Ubezpieczyciela na potrzeby ubezpieczenia Szkody Kradzieżowej,
 - jeżeli w Pojeździe zamontowane było Zabezpieczenie Przeciwnadzieżowe posiadające funkcję monitoringu i lokalizacji Pojazdu, okaże Ubezpieczycielowi dokumenty świadczące o posiadaniu aktywnej usługi monitoringu i lokalizacji Pojazdu oraz dowód zapłaty abonamentu za okres, w którym przypadła dzień, w którym zaszła Szkada Kradzieżowa polegająca na Kradzieży Pojazdu, jeśli opłacenie abonamentu było wymagane,
 - f) w przypadku wystąpienia Szkody poza granicami kraju niezwłocznie powiadomi o tym Ubezpieczyciela, nie będzie dokonywał żadnych zmian w uszkodzonym Pojeździe, ani nie będzie podejmował prób jego naprawy, chyba że naprawa będzie w zakresie niezbędnym do dalszej bezpiecznej jazdy a jej koszt i nie przekroczy limitu określonego w 12.10 OWU,
 - g) niezwłocznie powiadomi policję oraz inne odpowiednie organy, w przypadku Szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo lub wyrządzono znaczną szkodę majątkową lub szkodę na osobie,
 - h) odnotuje, w przypadku kolizji z innym pojazdem, dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, jak również numer polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej; obowiązek odnotowania dotyczy informacji o wszystkich uczestnikach kolizji,
 - i) odnotuje, w przypadku Szkody z udziałem pieszego, dane osobowe i adres tej osoby (w przypadku dzieci i osób niepełnoletnich – również dane rodzica / opiekuna prawnego),
 - j) odnotuje, w przypadku Szkody wyrządzonej przez zwierzęta domowe lub zwierzęta gospodarskie, dane właściciela, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym właściciel zwierzęcia zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o ile będzie to możliwe,
 - k) przeprowadzi dodatkowe badania techniczne Pojazdu wymagane przez ustawę prawo o ruchu drogowym oraz powiadomi Ubezpieczyciela o przeprowadzeniu tego badania.
- 9.2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik Pojazdu zgłaszający Szkodę zobowiązany jest do:
- a) zgłoszenia wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego do Operatora Ubezpieczyciela oraz przedstawienia opisu zdarzenia i okoliczności wypadku,
 - b) umożliwienia Ubezpieczycielowi sprawdzenia dokumentów uprawniających do prowadzenia uszkodzonego Pojazdu (prawo jazdy) osoby prowadzącej Pojazd w czasie, w którym wystąpiła Szkada,
 - c) dostarczenia dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - d) dostarczenia dokumentów dotyczących szkody oraz ułatwienia ustalenia wszelkich okoliczności wypadku lub zakresu szkody w postępowaniu prowadzonym przez Ubezpieczyciela, jak również udzielić pomocy w związku z dochodzeniem roszczeń Ubezpieczyciela u sprawcy szkody,
 - e) przedstawienia dokument potwierdzający zamontowanie w Pojeździe Zabezpieczeń Przeciwnadzieżowych określonych w art. 3.4 b) OWU,

- f) w przypadku Kradzieży Pojazdu, dodatkowo niezwłocznego przekazania wszystkich Kluczyków do Pojazdu lub innych urządzeń służących do uruchomienia Pojazdu, lub uruchomienia Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych zamontowanych w Pojeździe
 - g) przedłożenia pozostałych dokumentów niezbędnych w celu likwidacji Szkody, określone przez Ubezpieczyciela jako niezbędne do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub ustalenia wysokości Odszkodowania.
- 9.3. W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w art. 9.1 OWU w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Użytkownika Pojazdu, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz zabezpieczenia roszczeń regresowych.

Art.10 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Całkowitej

- 10.1. Wystąpienie Szkody Całkowitej Ubezpieczyciel ustala porównując wartość Pojazdu w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego określoną w art. 7.1 powyżej do kosztów naprawy Pojazdu, obliczonych na podstawie Systemu Eksperskiego, o ile koszt naprawy przekracza 70 % Sumy Ubezpieczenia na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
- 10.2. Odszkodowanie wypłacone z tytułu Szkody Całkowitej, ustalonej zgodnie z art. 10.1, stanowi różnicę pomiędzy wartością Pojazdu w dniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego określoną w art.7.1 powyżej a wartością rynkową pozostałości Pojazdu. Wysokość Odszkodowania jest pomniejszona o Udział Własny, jeśli został wybrany przez Ubezpieczającego i jest potwierdzony na polisie ubezpieczeniowej.
- 10.3. Wartość pozostałości Pojazdu jest ustalana w Systemie Eksperskim, z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części.
- 10.4. Odszkodowanie nie może w żadnym wypadku przekroczyć ceny zakupu Pojazdu (po zastosowaniu rabatów uzyskanych na cenę Pojazdu, jego Wyposażenia Podstawowego i Wyposażenia Dodatkowego). W przypadku Szkody Całkowitej, Ubezpieczyciel nie przejmuje pozostałości po Szkodzie Całkowitej.

Art.11 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu

- 11.1. W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, nie wyższe jednak niż Suma Ubezpieczenia. Wysokość odszkodowania jest pomniejszona o Udział Własny, jeśli został wybrany przez Ubezpieczającego i jest potwierdzony na polisie ubezpieczeniowej
- 11.2. Wypłata Odszkodowania w związku z Kradzieżą Pojazdu jest uzależniona od wyrejestrowania Pojazdu i przeniesienia prawa własności Pojazdu na Ubezpieczyciela.
- 11.3. Jeżeli po wypłacie Odszkodowania utracony Pojazd został odzyskany, Ubezpieczyciel może, za zgodą Ubezpieczającego, przenieść prawo własności z powrotem na właściciela Pojazdu, na uzgodnionych warunkach, po zwrocie wypłaconego Odszkodowania.

Art.12 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej

- 12.1. Wystąpienie Szkody Częściowej Ubezpieczyciel ustala porównując wartość Pojazdu w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego określoną w art. 7.1 powyżej do kosztów naprawy Pojazdu, obliczonych:
 - a) na podstawie kalkulacji w oparciu o System Eksperski, albo
 - b) jeżeli Ubezpieczający złoży taki wniosek - na podstawie kalkulacji dokonanej przez Ubezpieczającego i zaakceptowanej przez Ubezpieczyciela, pod warunkiem że naprawa Pojazdu zostanie potwierdzona rachunkami/fakturami wystawionymi przez warsztaty naprawcze wskazane przez Ubezpieczającego albo,
 - c) w drodze odrębnego porozumienia pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym.Jeśli koszty naprawy są równe lub wyższe niż 70% wartości Pojazdu na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Szkada jest kwalifikowana jako Szkada Częściowa.
- 12.2. Ubezpieczyciel może ustalić z Ubezpieczającym, że naprawa zostanie rozliczona bezgotówkowo w warsztacie zaakceptowanym przez Ubezpieczyciela. Koszty naprawy zostaną określone przez Ubezpieczyciela na podstawie faktur/rachunków potwierdzających zakończenie naprawy, wydanych przez wskazany warsztat. W każdym przypadku Ubezpieczyciel może poddać weryfikacji koszty naprawy w Systemie Eksperskim.
- 12.3. Wartość Szkody Częściowej obejmuje koszty naprawy Pojazdu w zakresie wyznaczonym oceną techniczną sporządzoną przez Ubezpieczyciela i wymaganą technologią naprawy.
- 12.4. Z zastrzeżeniem art. 12.5, koszty naprawy Pojazdu ustalane są na podstawie cen Części oryginalnych O, chyba że do ustalenia kosztów naprawy korzystniejsze jest zastosowanie Części oryginalnych Q ze względu na czas oczekiwania na dostawę części i cenę.
- 12.5. Ocena kosztów naprawy Pojazdu obejmuje:
 - a) koszty robocizny określone przez Ubezpieczyciela na podstawie:
 - standardowego czasu naprawy wynikającego z Systemu Eksperskiego,
 - stawki za roboczogodzinę w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie miejsca naprawy Pojazdu,

- b) koszt części zamiennych, opon i materiałów lakierniczych według cen detalicznych ustalonych przez producenta,
 - c) jeżeli producent nie ustalił ceny detalicznej dla części zamiennych, opon lub materiałów lakierniczych, ich koszt ustala się w oparciu o System Ekspercki, a jeżeli to nie jest możliwe, w oparciu o średnie ceny na rynku lokalnym Użytkownika Pojazdu.
- 12.6. W przypadku Szkodę Częściowej w Pojeździe Ubezpieczyciel odejmię od Odszkodowania Udział Własny, jeśli został wybrany przez Ubezpieczającego i jest potwierdzony na polisie ubezpieczeniowej.
- 12.7. Podczas ustalania Odszkodowania za Szkodę w ogumieniu, akumulatorze, układzie hamulcowym, Ubezpieczyciel uwzględnia stopień ich zużycia eksploatacyjnego.
- 12.8. Odnośnie pozostałych części i podzespołów Pojazdu zakwalifikowanych do wymiany nie stosuje się potrącenia amortyzacyjnego.
- 12.9. W przypadku Szkodę w szybie przedniej, tylnej lub bocznej Pojazdu, o ile szyba nie stanowi integralnej części dachu Pojazdu, Odszkodowanie ustala się w wysokości kosztów nabycia i wymiany szyby właściwej dla danej marki i modelu pojazdu i o parametrach użytkowych analogicznych do szyby podlegającej wymianie.
- 12.10. Ubezpieczający albo Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany do przedstawienia Pojazdu do oględzin w czasie naprawy i po jej zakończeniu, na każde żądanie Ubezpieczyciela.
- 12.11. Jeżeli do powstania Szkodę dojdzie za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, naprawa Pojazdu powinna być dokonana w Polsce, chyba że Ubezpieczyciel wyrazi zgodę na naprawę za granicą, pod warunkiem, że koszt naprawy Pojazdu nie przekroczy równowartości 1 000 EUR. Poniesione koszty naprawy zostaną zwrócone na podstawie oryginalnych faktur/rachunków, zawierających wykaz części zamiennych i specyfikację kosztów robocizny.

Art.13 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży lub utraty Kluczyków

Na żądanie Ubezpieczającego, w przypadku Kradzieży lub utraty Kluczyków (fabrycznie przystosowanych do otwierania Pojazdu) Ubezpieczyciel zwróci, do maksymalnej kwoty Odszkodowania wskazanej w art. 7.7, poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek do zamków oraz przeprogramowania modułów Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych. Warunkiem wypłaty Odszkodowania jest przedstawienie Ubezpieczycielowi oryginału lub kopii zgłoszenia Kradzieży na policji.

Art.14 Zwrot kosztów dodatkowych

- 14.1. W zakresie Sumy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane i uzasadnione okolicznościami Zdarzeniami Ubezpieczeniowego wskazanego w art. 3.4. w pkt a) - b) koszty:
- 1) transportu uszkodzonego Pojazdu z miejsca zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę, jednak nie dalej niż na odległość do 170 km, mierzoną od miejsca zatrzymania Pojazdu,
 - 2) parkowania Pojazdu, za okres maksymalnie 15 dni roboczych, liczonych od dnia zaistnienia Szkodę i nie dłuższy niż 3 dni robocze po dokonaniu oględzin Pojazdu
 - 3) wynikię z zastosowania, w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania ubezpieczonego Pojazdu oraz zapobieżenia Szkodę lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 4) dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie, wymaganego przez ustawę prawo o ruchu drogowym.
- 14.2. Kwota zwrotu kosztów, o których mowa w art. 14.1 , nie może przekroczyć 10% Sumy Ubezpieczenia i w żadnym wypadku kwoty 5000 PLN brutto.

Art.15 Wypłata Odszkodowania

- 15.1. Odszkodowanie zostanie wypłacone Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej przez Ubezpieczonego.
- 15.2. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia Szkodę.
- 15.3. Jeśli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub kwoty Odszkodowania okaże się niemożliwe w powyższym terminie, Odszkodowanie powinno zostać wypłacone w terminie 14 dni od dnia w którym – przy zachowaniu należytej staranności - wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w art. 15.2 OWU.
- 15.4. Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Ubezpieczonego na piśmie w terminie 30 dni, z podaniem przyczyny odmowy oraz podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty Odszkodowania.
- 15.5. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od daty otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jeżeli nie on występuje z zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia

odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

- 15.6. Jeśli w terminie, o którym mowa w art. 15.2 OWU Ubezpieczyciel nie wypłaci Odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część Odszkodowania.
- 15.7. Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Art.16 Cesja roszczeń / Subrogacja

- 16.1. O ile nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty Odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego Odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- 16.2. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o Odszkodowanie od sprawcy lub ograniczył zakres roszczenia, Ubezpieczyciel będzie mógł odmówić wypłaty Odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość. Jeśli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczeń zostanie ujawnione po wypłacie Odszkodowania, Ubezpieczyciel będzie uprawniony do dochodzenia zwrotu całości lub części Odszkodowania wypłaconego Ubezpieczonemu.

Art.17 Skargi

- 17.1. Ubezpieczony i Uprawniony będący osobą fizyczną mają prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- 17.2. Ubezpieczający i Ubezpieczony będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2015 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
- 17.3. Skargi, a w szczególności reklamacje, mogą być składane w następujący sposób:
 - a) pisemnie – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, na następujące adresy:
 - siedziby Ubezpieczyciela SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław,
 - operatora Ubezpieczyciela: April Polska sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa,
 - b) elektronicznie na adres: reklamacje.sogessur@pl.april.com,
 - c) ustnie:
 - telefonicznie, dzwoniąc pod numer operatora Ubezpieczyciela: +48 22 749 97 05,
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub operatora Ubezpieczyciela.
- 17.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie listem poleconym lub na wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację adres poczty elektronicznej, gdy zgłosi taki wniosek, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- 17.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust.4 powyżej, Ubezpieczyciel przekaze osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 17.6. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
- 17.7. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

Art.18 Odstąpienie

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Art.19 Powiadomienia i Adresy

- 19.1. Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczający zobowiązani są do informowania siebie wzajemnie o zmianach ich adresów.
- 19.2. Datą złożenia oświadczenia będzie data, w której oświadczenie zostanie dostarczone do adresata w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z jego treścią.

Art.20 Jurysdykcja

- 20.1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 20.2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby następcy prawnego ubezpieczonego lub następcy prawnego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Art.21 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Art.22 Prawo właściwe

- 22.1. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega prawu polskiemu.
- 22.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Art.23 Informacja na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie dnia 1 grudnia 2019 r. i będą miały zastosowanie do umów ubezpieczenia, w których ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się nie wcześniej niż z dniem 1 grudnia 2019 r.



Sogessur SA

Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja

www.assurances.societegenerale.com

Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

Sogessur SA Oddział w Polsce

Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska

serwisklienta@societegenerale-insurance.pl || www.societegenerale-insurance.pl

NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego