

11.10.2015

**OCHRONA DLA
KREDYTOBIORCÓW**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Od Utraty Pracy
Dla Posiadaczy Kart Kredytowych
Euro Bank S.A.**

KARTY KREDYTOWE

Spis treści

Art. 1 Wprowadzenie	4
Art. 2 Definicje	4
Art. 3 Przedmiot i zakres Umowy Ubezpieczenia	5
Art. 4 Ubezpieczający / Ubezpieczony	5
Art. 5 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia	6
Art. 6 Sposób kalkulacji i zapłaty Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego	6
Art. 7 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia	7
Art. 8 Zakres terytorialny	7
Art. 9 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące ryzyka Utraty Pracy	7
Art. 10 Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	8
Art. 11 Suma Ubezpieczenia	8
Art. 12 Świadczenie ubezpieczeniowe należne w przypadku Utraty Pracy	8
Art. 13 Zgłaszanie roszczeń	8
Art. 14 Skargi lub zażalenia (reklamacje)	9
Art. 15 Przedawnienie	10
Art. 16 Powiadomienia, adresy	10
Art. 17 Jurysdykcja	10
Art. 18 Właściwe prawo	10
Art. 19 Regulacje podatkowe	10
Art. 20 Informacje na temat OWU	10

Art. 1 Wprowadzenie

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (dalej "OWU") znajdują zastosowanie do indywidualnych Umów Ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczyciela oraz Ubezpieczającego / Ubezpieczonego i stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

Art. 2 Definicje

Poniższe wyrażenia użyte w niniejszych OWU oraz we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach sporządzonych, w tym w Polisie Ubezpieczeniowej oraz Wniosku Ubezpieczeniowym, w związku z udzielaną ochroną ubezpieczeniową mają następujące znaczenie:

Agent Ubezpieczeniowy / Bank: Euro Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Gospodarczy dla Wrocławia-Fabryczna pod numerem KRS 0000025313, NIP 521-008-25-38, REGON 006234590).

Cykl Rozliczeniowy Karty Kredytowej: powtarzalny, miesięczny okres, po upływie którego Bank przygotowuje zestawienie transakcji, zgodnie z Regulaminem wydawania i używania Kart Kredytowych Euro Bank S.A.

Dzień Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego: dzień przyznania Ubezpieczonemu Statusu Osoby Bezrobotnej z Prawem Do Zasiłku Dla Bezrobotnych przez Urząd Pracy.

Kredyt: kredyt przyznany Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu na mocy Umowy Karty Kredytowej zawartej pomiędzy Ubezpieczającym / Ubezpieczonym i Bankiem, w związku z którą udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszych OWU.

Karta Kredytowa: międzynarodowa karta kredytowa ze znakiem Visa (Visa Classic lub Visa Gold) wystawiona przez Bank.

Limit Karty Kredytowej: kwota ustalona przez Bank, przyznana na podstawie Umowy Karty Kredytowej, do wysokości której w każdym miesiącu Posiadacz Karty Kredytowej może dokonywać transakcji przy użyciu Karty Kredytowej.

Okres Karencji: okres, w trakcie którego Ubezpieczyciel nie zapewnia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Utraty Pracy, która zostałaby zakwalifikowana jako Zdarzenie Ubezpieczeniowe, jeżeli zaszłyby w Okresie

Ubezpieczenia. W Umowie Ubezpieczenia Okres Karencji rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia i wynosi 90 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia ochrony ubezpieczeniowej. Okres Karencji dotyczy każdego Okresu Ubezpieczenia związanego z każdą Kartą Kredytową, w odniesieniu do której świadczona jest ochrona w zakresie Utraty Pracy. W przypadku, gdy zawarcie Umowy Ubezpieczenia nie pokrywa się z datą zawarcia Umowy Karty Kredytowej, Okres Karencji wynosi 6 miesięcy. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Karencji.

Okres Ponownej Kwalifikacji: okres 5 lat, jaki musi upłynąć pomiędzy dwoma Zdarzeniami Ubezpieczeniowymi, polegającymi na Utracie Pracy, aby Ubezpieczający / Ubezpieczony był uprawniony do otrzymania świadczenia za późniejsze z tych dwóch Zdarzeń Ubezpieczeniowych. Okres ten liczy się począwszy od 30 dnia po dniu zapłaty ostatniej raty wypłaconej na poczet zadłużenia na Karcie Kredytowej należnej, jako świadczenie wskutek wystąpienia poprzedniego Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Ponownej Kwalifikacji.

Okres Ubezpieczenia: okres, w trakcie którego w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić świadczenie, rozpoczynający się i kończący się w dniach wskazanych w Polisie Ubezpieczeniowej.

Polisa Ubezpieczeniowa: dokument wydawany przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

Posiadacz Karty Kredytowej: osoba fizyczna, której dane osobowe są umieszczone na Karcie Kredytowej.

Pozostała do Spłaty Kwota Zadłużenia w dniu rozliczenia Karty Kredytowej: całkowita kwota transakcji dokonanych przy użyciu Karty Kredytowej pozostała do spłaty w ostatnim dniu każdego Cyklu Rozliczeniowego Karty Kredytowej.

Pozostała do Spłaty Kwota Zadłużenia w dniu poprzedzającym Zdarzenie Ubezpieczeniowe: kwota równa sumie:

- Pozostałej do Spłaty Kwoty Zadłużenia w dniu poprzedzającym Dzień Zajścia Zdarzenia

Ubezpieczeniowego, nie więcej jednak niż 100% limitu zadłużenia Karty Kredytowej przyznanego Ubezpieczonemu, oraz

- kwot wszystkich pozostałych do spłaty transakcji dokonanych do dnia poprzedzającego Dzień Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, oraz
- odsetek za okres od Dnia Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego do dnia wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, ale nie dłuższy niż 90 dni, nieprzekraczającej 6% zadłużenia obliczonego zgodnie z powyższymi dwoma punktami.

Składka Ubezpieczeniowa: składka należna z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia, opłacana zgodnie z niniejszymi OWU.

Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych: status Bezrobotnego w rozumieniu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych w rozumieniu tej Ustawy.

Suma Ubezpieczenia: suma świadczeń ubezpieczeniowych określanych dla ryzyka należnych do wypłaty przez Ubezpieczyciela zgodnie z warunkami Umowy Ubezpieczenia.

Ubezpieczający / Ubezpieczony: Posiadacz Karty Kredytowej, który zawarł Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem. Ubezpieczający jest zawsze tą samą osobą co Ubezpieczony. Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej i jednocześnie, na jego rzecz jako Ubezpieczonego, świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa. Ubezpieczający / Ubezpieczony musi spełniać warunki wskazane w art. 4 niniejszych OWU.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR, zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej, utworzony i działający zgodnie z prawem francuskim, z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense 2, Francja, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000532682.

Umowa Karty Kredytowej: umowa o Kartę Kredytową lub Umowa o Limit Kredytowy i Kartę Kredytową zawarta pomiędzy Ubezpieczającym / Ubezpieczonym i Bankiem, na mocy której Posiadacz Karty Kredytowej może dokonywać transakcji Kartą Kredytową.

Umowa o Pracę: umowa o pracę zawarta zgodnie z polskim Kodeksem Pracy na czas nieokreślony lub na czas określony dłuższy niż jeden rok.

Umowa Ubezpieczenia: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym / Ubezpieczonym na podstawie niniejszych OWU. Umowa Ubezpieczenia składa się z Wniosku Ubezpieczeniowego, niniejszych OWU oraz Polisy Ubezpieczeniowej

Utrata Pracy: rozwiązanie Umowy o Pracę Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, na skutek którego Ubezpieczający / Ubezpieczony uzyskał Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych, pod warunkiem że Ubezpieczający / Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 miesięcy poprzedzających bezpośrednio rozwiązanie Umowy o Pracę.

Wniosek Ubezpieczeniowy: pisemny wniosek Ubezpieczającego / Ubezpieczonego skierowany do Ubezpieczyciela, w którym Ubezpieczający / Ubezpieczony wnosi o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

Zdarzenie Ubezpieczeniowe: Utrata Pracy, tj. przyznanie Ubezpieczonemu Statusu Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych przez Urząd Pracy.

Art. 3 Przedmiot i zakres Umowy Ubezpieczenia

3.1. Przedmiotem Umowy Ubezpieczenia jest ryzyko utraty źródła dochodu przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

3.2. **W ramach Umowy Ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest zdarzenie Utraty Pracy.**

Art. 4 Ubezpieczający / Ubezpieczony

4.1. Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia może zostać objęty Ubezpieczający / Ubezpieczony, który spełnia następujące warunki:

- ma co najmniej 18 lat, a jednocześnie nie osiągnie wieku 65 lat do ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta Umowa Karty Kredytowej. Z tym, że zawrzeć Umowę Ubezpieczenia jako Ubezpieczający /

Ubezpieczony może jedynie osoba, która ma co najmniej 18 lat i nie osiągnęła wieku 64 lat w Dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia;

- w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, a w Dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, co najmniej przez okres 3 miesięcy;
- w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia spełnia wymagania Kodeksu Pracy, umożliwiające jego zatrudnienie na podstawie Umowy o Pracę, nie jest emerytem oraz nie spełnia przesłanek, które pozwoliłyby mu na przejście na emeryturę (bez względu na powody przejścia na emeryturę) przewidzianych w odpowiednich przepisach prawa;
- w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie znajduje się w okresie wypowiedzenia Umowy o Pracę ani nie przebywa na urlopie bezpłatnym, urlopie macierzyńskim lub wychowawczym.

4.2. Jeżeli jeden Posiadacz Karty Kredytowej zawarł więcej niż jedną Umowę Karty Kredytowej, ubezpieczenie może dotyczyć wszystkich Kart Kredytowych, pod warunkiem że Ubezpieczający / Ubezpieczony spełnia wymogi z artykułu 4.1 w stosunku do każdej z tych Umów Karty Kredytowej.

Art. 5 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

5.1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres, na który zawarta została Umowa Karty Kredytowej, lecz nie dłużej niż do dnia 65-tych urodzin Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

5.2. Wniosek Ubezpieczeniowy może zostać złożony wraz z wnioskiem o przyznanie Karty Kredytowej lub później.

5.3. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta przez akceptację Wniosku Ubezpieczeniowego złożonego przez Posiadacza Karty Kredytowej Agentowi Ubezpieczeniowemu, działającemu w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, jeżeli Posiadacz Karty Kredytowej spełnia następujące warunki:

- Ubezpieczający / Ubezpieczony spełnia warunki wymienione w art. 4 niniejszych OWU;
- Ubezpieczający / Ubezpieczony zawarł Umowę Karty Kredytowej z Agentem Ubezpieczeniowym.

5.4. Fakt wyrażenia zgody Ubezpieczyciela na objęcie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz fakt zawarcia Umowy

Ubezpieczenia jest potwierdzany Polisą Ubezpieczeniową.

5.5. Ubezpieczający / Ubezpieczony może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Umowa Ubezpieczenia wygasa z chwilą otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu, a Ubezpieczyciel niezwłocznie zwróci Ubezpieczającemu Składkę Ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, jednakże nie później niż po upływie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

5.6. Odstąpienie od Umowy Kart Kredytowej oznacza odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku, Składka Ubezpieczeniowa zostanie zwrócona w pełnej wysokości.

5.7. Oświadczenie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia powinno być złożone w formie pisemnej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia na piśmie Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu. Termin uważa się za zachowany, gdy przed upływem 30 dni oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało Ubezpieczycielowi wysłane.

Art. 6 Sposób kalkulacji i zapłaty Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego

6.1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składki Ubezpieczeniowej w wysokości i zgodnie z zasadami wskazanymi w Polisie Ubezpieczeniowej i OWU.

6.2. Stawki Składki Ubezpieczeniowej są określane przez Ubezpieczyciela.

6.3. Składka Ubezpieczeniowa jest płatna z dołu, po zakończeniu każdego Cyklu Rozliczeniowego Karty Kredytowej, w którym świadczona była ochrona ubezpieczeniowa.

6.4. Składka Ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie oceny ryzyka i Sumy Ubezpieczenia.

6.5. Wysokość stawki Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Karencji i Okres Ponownej Kwalifikacji.

Art. 7 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

7.1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z następujących dat:

- w dniu ukończenia 65 roku życia przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
- z upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia;
- w dniu śmierci Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
- w dniu rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy Karty Kredytowej zawartej pomiędzy Ubezpieczającym / Ubezpieczonym a Bankiem;
- w dniu, w którym odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia stało się skuteczne;
- w dniu uzyskania przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego prawa do emerytury;
- w dniu rozwiązania Umowy Ubezpieczenia.

7.2. Ubezpieczający / Ubezpieczony może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia Ubezpieczycielowi. Uważa się, że Umowa Ubezpieczenia wygasa w ostatnim dniu Cyklu Rozliczeniowego Karty Kredytowej (dzień rozliczenia Karty Kredytowej), w trakcie którego Ubezpieczyciel otrzymał takie wypowiedzenie przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

7.3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach Umowy Ubezpieczenia ustaje względem Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, w razie niezapłacenia Składki Ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu jej zapłaty wezwał Ubezpieczającego / Ubezpieczonego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Art. 8 Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w Polsce.

Art. 9 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące ryzyka Utraty Pracy

9.1. Utrata Pracy nie jest objęta ubezpieczeniem przez Ubezpieczyciela, jeżeli:

- nastąpiła na skutek rozwiązania Umowy o Pracę za porozumieniem stron, wypowiedzenia Umowy o Pracę przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub na skutek rozwiązania Umowy o Pracę bez wypowiedzenia z winy Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;

- Umowa o Pracę została rozwiązana z powodu przejścia Ubezpieczającego / Ubezpieczonego na emeryturę;
- Umowa o Pracę była umową zawartą na okres próbny;
- Umowa o Pracę była zawarta z powinowatym w stosunku do Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub krewnym Ubezpieczającego / Ubezpieczonego w linii prostej (wstępni i zstępni) w tym w przypadku gdy tacy powinowaci lub krewni Ubezpieczającego / Ubezpieczonego reprezentują pracodawcę lub są właścicielami podmiotu będącego pracodawcą Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, jeżeli ten pracodawca prowadzi działalność gospodarczą w formie spółki prawa handlowego;
- Umowa o Pracę podlega innemu prawu niż polskie;
- Ubezpieczający / Ubezpieczony nie zarejestrował się we właściwym Urzędzie Pracy jako bezrobotny lub został wyrejestrowany jako bezrobotny;
- Umowa Karty Kredytowej została zawarta po rozwiązaniu Umowy o Pracę lub po rozpoczęciu okresu wypowiedzenia w ramach tej umowy;
- wygasła Umowa o Pracę zawarta na czas określony.

9.2. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty świadczenia, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe:

- zaistniało z powodu lub w związku z aktami terrorystycznymi, działaniami wojennymi lub wojną domową, rozruchami, zamieszkami, powstaniem, wydarzeniami rewolucyjnymi lub międzynarodowymi misjami pokojowymi;
- nastąpiło na skutek działania energii jądrowej, jonizacji, promieniowania lub skażenia radioaktywnego.

9.3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które nie są objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej i/lub nie nastąpiły w trakcie Okresu Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego.

9.4. Świadczenie ubezpieczeniowe nie jest należne w przypadku gdy Ubezpieczający / Ubezpieczony, pomimo uzyskania statusu bezrobotnego, nie uzyskał prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

Art. 10 Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

10.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za ryzyka wyłączone z odpowiedzialności zgodnie z art. 9.

10.2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli ryzyko zaistniało w wyniku celowego działania Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

10.3. W przypadku zaistnienia dwóch lub więcej Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących tej samej Umowy Karty Kredytowej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela za drugie i kolejne Zdarzenia Ubezpieczeniowe będzie zależać od upływu Okresu Ponownej Kwalifikacji, w trakcie którego Ubezpieczony był dalej zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę na czas nieokreślony.

Art. 11 Suma Ubezpieczenia

11.1. Suma Ubezpieczenia to suma świadczeń ubezpieczeniowych określanych dla ryzyka należnych do wypłaty przez Ubezpieczyciela zgodnie z warunkami Umowy Ubezpieczenia.

11.2. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego nie może przekroczyć kwoty należnej Bankowi od Ubezpieczającego / Ubezpieczonego zgodnie z Umową Karty Kredytowej.

Art. 12 Świadczenie ubezpieczeniowe należne w przypadku Utraty Pracy

12.1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego polegającego na Utracie Pracy przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel będzie wypłacał świadczenie ubezpieczeniowe za każdy udokumentowany miesięczny okres, w którym Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostaje bezrobotnym uprawnionym do zasiłku dla bezrobotnych, pod warunkiem, że Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostawał niezatrudniony przez przynajmniej 30 kolejnych dni. Wysokość świadczenia będzie równa minimalnej wymaganej kwocie wpłaty na rachunek Karty Kredytowej, nie więcej jednak niż 5% średniego miesięcznego zadłużenia z okresu 3 miesięcy poprzedzających Zdarzenie Ubezpieczeniowe. Płatności będą dokonywane przez maksymalny okres 6 miesięcy w odniesieniu do jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

12.2. Okres Ponownej Kwalifikacji obejmuje okres 5 lat, jaki musi upłynąć pomiędzy dwoma Zdarzeniami Ubezpieczeniowymi polegającymi na Utracie Pracy, aby Ubezpieczony był uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu późniejszego z tych dwóch zdarzeń. Okres ten liczy się począwszy od 30 dnia po dacie zapłaty ostatniej raty wypłaconej na poczet zadłużenia na Karcie Kredytowej należnej w ramach świadczenia wypłaconego z tytułu poprzedniego Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

12.3. Ubezpieczyciel wypłaci pierwszą ratę świadczenia za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiła Utrata Pracy (tj. za miesiąc, w którym została wydana decyzja, na podstawie której Ubezpieczający / Ubezpieczony uzyskał Status Bezrobotnego z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych).

12.4. Ubezpieczyciel zaprzestanie wypłacać świadczenia w związku z danym Zdarzeniem Ubezpieczeniowym od dnia, w którym:

- upłynie maksymalny okres wypłaty świadczenia określony w art. 12.1.;
- Ubezpieczający / Ubezpieczony nabędzie prawo do emerytury;
- nastąpi śmierć Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
- Ubezpieczający / Ubezpieczony utraci Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych.

Art. 13 Zgłaszanie roszczeń

13.1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczający / Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela lub Agentą Ubezpieczeniowego i dostarczyć dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, konieczne do rozpatrzenia roszczenia. Dokumenty muszą być przekazane Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu w oryginale lub kopiach poświadczonych za zgodność notarialnie, które po przedstawieniu Ubezpieczycielowi, są zwracane przekazującemu, chyba że niniejsze OWU stanowią inaczej

13.2. Ubezpieczający / Ubezpieczony musi przekazać Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu następujące dokumenty:

- Wniosek o wypłatę świadczenia;
- Polisa Ubezpieczeniowa, o ile jest to możliwe;
- poświadczona kopia dokumentu potwierdzającego Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych lub w przypadku kolejnego roszczenia,

dokument potwierdzający Prawo do Zasiłku dla Bezrobotnych Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, winien być przedstawiany co miesiąc;

- oryginał lub poświadczona przez Agenta Ubezpieczeniowego kopia świadectwa pracy potwierdzającego zatrudnienie na podstawie Umowy o Pracę przez okres co najmniej 3 miesiące poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

13.3. Agent Ubezpieczeniowy zobowiązuje się do przesłania Ubezpieczycielowi zestawienia zadłużenia Ubezpieczającego / Ubezpieczonego (ze wskazaniem Pozostajej do Spłaty Kwoty Zadłużenia na Dzień Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz Pozostajej do Spłaty Kwoty Zadłużenia na dzień zgłoszenia zdarzenia) w celu ustalenia wysokości świadczenia.

13.4. Datą zgłoszenia roszczenia jest data, w której Ubezpieczyciel lub jego Agent Ubezpieczeniowy otrzyma wniosek o wypłatę świadczenia.

13.5. W ciągu 7 (siedmiu) dni od zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel podejmuje następujące:

- potwierdza zgłoszenie Zdarzenia Ubezpieczeniowego i zgłoszenie roszczenia;
- podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia;
- informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie informacje i/lub dokumenty są potrzebne Ubezpieczycielowi do ustalenia jego odpowiedzialności.

13.6. Z zastrzeżeniem postanowień art. 13.7, Ubezpieczyciel zobowiązany do wypłaty świadczenia lub powiadomienia Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub innej osoby występującej z roszczeniem o odmowie wypłaty świadczenia w terminie 30 dni od zgłoszenia roszczenia.

13.7. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w art. 13.6 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w art. 13.6.

Art. 14 Skargi lub zażalenia (reklamacje)

14.1. Ubezpieczający / Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć osobiście lub przez pełnomocnika, reklamację dotyczącą wykonywania Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela w następujący sposób:

- osobiście w dowolnej Placówce Agenta Ubezpieczeniowego / Banku lub Centrali Agenta Ubezpieczeniowego / Banku;
- pisemnie na następujący adres:
 - 1) SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, Plac Solny 16, 50-062 Wrocław;
 - 2) siedziby Agenta Ubezpieczeniowego / Banku) lub dowolnej placówki Agenta Ubezpieczeniowego / Banku;
- telefonicznie pod numerem telefonu: Agenta Ubezpieczeniowego / Banku: 555 000 555.

14.2. Pisemna odpowiedź na skargę lub zażalenie (reklamację) udzielana jest niezwłocznie na piśmie (listem poleconym), nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.

14.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w formie pisemnej przekaże osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

14.4. Brak ustosunkowania się Ubezpieczyciela w terminie określonym w art. 14.2., a w określonych przypadkach w terminie wskazanym w art. 14.3. oznacza, że Ubezpieczyciel uznał reklamację za uzasadnioną.

14.5. Niezależnie od powyższego, Ubezpieczający / Ubezpieczony może złożyć skargę do Rzecznika Finansowego i Komisji Nadzoru Finansowego.

14.6. Niezależnie od powyższego, Ubezpieczony może złożyć skargę do francuskiego organu nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową - Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR) pod adresem 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 Francja.

14.7. W przypadku wnoszenia skargi lub zażalenia (reklamacji), Ubezpieczony ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

Art. 15 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Art. 16 Powiadomienia, adresy

16.1. Strony Umowy Ubezpieczenia zobowiązane są informować siebie nawzajem o wszelkich zmianach swojego adresu. Jeżeli strona Umowy Ubezpieczenia wyprowadzi się poza granice Polski, zobowiązana jest podać drugiej stronie Umowy Ubezpieczenia swój adres korespondencyjny w Polsce.

16.2. Za datę złożenia oświadczenia uznaje się chwilę, w której oświadczenie doszło do adresata w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią.

Art. 17 Jurysdykcja

17.1. W przypadku sporów jak również w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU, stosuje się prawo polskie.

17.2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

Art. 18 Właściwe prawo

Niniejsza Umowa Ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Art. 19 Regulacje podatkowe

Zgodnie z postanowieniami art. 21 ust. 1 pkt. 4) Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991r. (tekst jednolity, Dz.U. z 2012, poz. 361, z późn. zm.) świadczenia uzyskane z tytułu ubezpieczeń osobowych są zwolnione z podatku.

Art. 20 Informacje na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie w dniu 11 października 2015 roku.

SOGESSUR S.A. ODDZIAŁ W POLSCE

PLAC SOLNY 16

50-062 WROCLAW

TEL.: +48 71 774 29 99

EMAIL : serwisklienta@societegenerale-insurance.pl

NUMER KRS: 0000532682, NIP: 101-000-70-62

SOGESSUR S.A.

TOUR D2 – 17 BIS PLACE DES REFLETS – 92919 PARIS LA DEFENSE 2, FRANCJA

REJESTR HANDLOWY I SPÓŁEK W NANTERRE, 379 846 637 R.C.S. NANTERRE

WWW.SOCIETEGENERALE-INSURANCE.PL