

Klauzula informacyjna RODO – likwidacja szkód/obsługa roszczeń

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest **SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce**, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Plac Solny 16, 50-062 Wrocław.

Z administratorem można się skontaktować:

- ✓ elektronicznie pod adresem email:
serwisklienta@societegenerale-insurance.pl
- ✓ telefonicznie pod numerem (71) 774 29 99
- ✓ pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować, poprzez email iod@societegenerale-insurance.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora, w sprawach związanych z ochroną danych osobowych.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym do obsługi roszczenia i likwidacji szkody oraz realizacji umowy ubezpieczenia na podstawie art. 6 ust 1 lit. b RODO oraz odpowiednio na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii (dane o stanie zdrowia) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. w celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia, w celu przeciwdziałania przestępstwom, w celach statystycznych i analitycznych oraz w celu reasekuracji ryzyk, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO.
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sytuacji, gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO.
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu usprawnienia komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z obsługą roszczenia - przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale rekomendowane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji (na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO).

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będą one przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub gdy administrator zrealizuje swój uzasadniony interes.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na

podstawie przepisów prawa (np. zakładom reasekuracji) oraz przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, tzn. dostawcom usług IT, likwidatorom szkód, podmiotom świadczącym usługi assistance, agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- ✓ Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- ✓ Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora.
- ✓ Prawo do wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- ✓ Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- ✓ Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Czy Twoje dane osobowe będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Takie przekazanie nastąpi, o ile zapewniony zostanie odpowiedni stopień ochrony Twoich danych lub wdrożone zostaną odpowiednie środki bezpieczeństwa, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Na Twoje żądanie administrator udostępni kopię dokumentu regulującego te zabezpieczenia.

Czy podanie danych osobowych jest konieczne?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody lub obsługi roszczenia - bez podania danych osobowych nie jest możliwe przeprowadzenie procesu likwidacji.

Czy jeszcze powinieneś wiedzieć?

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania danych może być np. inny uczestnik zdarzenia, czy Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego możemy pozyskać historię szkodowości. Wśród pozyskanych danych mogą być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon oraz ewentualnie inne dane niezbędne do przeprowadzenia procesu likwidacyjnego.