

11.09.2019

**OCHRONA DLA
KREDYTOBIORCÓW**

Ogólne Warunki Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy

KREDYT RATALNY

**Informacja na podstawie artykułu 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej
i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji	Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy – Kredyt Ratalny
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Art. 3 Art. 4 Art. 6 Art. 12 Art. 13 Art. 14 z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 8 Art. 9 Art. 10 Art. 11 Art. 16 z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2

Spis treści

Art. 1 Wprowadzenie	4
Art. 2 Definicje.....	4
Art. 3 Przedmiot i zakres Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy	5
Art. 4 Ubezpieczony	5
Art. 5 Obowiązki Ubezpieczającego	6
Art. 6 Objęcie ochroną ubezpieczeniową, rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, odstąpienie i rozwiązanie Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy	6
Art. 7 Sposób kalkulacji i zapłaty Składki Ubezpieczeniowej oraz kosztów ochrony ubezpieczeniowej ..	8
Art. 8 Indywidualny Okres Ubezpieczenia	8
Art. 9 Zakres terytorialny	8
Art. 10 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące ryzyka Utraty Pracy	9
Art. 11 Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela od Utraty Pracy	9
Art.12 Suma Ubezpieczenia	9
Art. 13 Świadczenie ubezpieczeniowe należne w przypadku Utraty Pracy	10
Art. 14 Zgłaszanie roszczeń	10
Art. 15 Skargi, zażalenia lub reklamacje (reklamacje)	11
Art. 16 Przedawnienie	12
Art. 17 Powiadomienia, adresy.....	12
Art. 18 Jurysdykcja.....	12
Art. 19 Właściwe prawo.....	12
Art. 20 Regulacje podatkowe.....	12
Art. 21 Informacje na temat OWU	13

Art. 1 Wprowadzenie

Poniższe Ogólne Warunki Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy – Kredyt Ratalny (dalej "OWU") stanowią integralną część Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy i określają zasady, na podstawie których Ubezpieczyciel od Utraty Pracy obejmuje ochroną Ubezpieczonych.

Art. 2 Definicje

Poniższe wyrażenia rozpoczynające się z wielkiej litery użyte w niniejszych OWU oraz we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach, w tym w Grupowej Umowie Ubezpieczenia od Utraty Pracy, Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia oraz Certyfikacie Ubezpieczenia, w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenie:

Agent Ubezpieczeniowy/Bank: Euro Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025313, NIP 521-008-25-38, REGON 006234590, działający jako agent ubezpieczeniowy Ubezpieczyciela od Utraty Pracy wykonujący czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego związane z Grupową Umową Ubezpieczenia od Utraty Pracy.

Certyfikat Ubezpieczenia: dokument wydrukowany i przekazany Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, który potwierdza przystąpienie Ubezpieczonego do ochrony ubezpieczeniowej w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy.

Data przystąpienia do ubezpieczenia: dzień, w którym Ubezpieczony zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy, wskazany w Certyfikacie Ubezpieczenia.

Deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia: pisemne oświadczenie Kredytobiorcy, w którym Kredytobiorca wyraża swoją zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy na wypadek ryzyk wskazanych w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.

Dzień Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego: dzień przyznania Ubezpieczonemu Statusu Osoby Bezrobotnej

z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych przez Urząd Pracy.

Grupowa Umowa Ubezpieczenia od Utraty Pracy: Grupowa Umowa Ubezpieczenia od Utraty Pracy – Kredyt Ratalny zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem od Utraty Pracy a Ubezpieczającym, której integralną część stanowią niniejsze OWU.

Indywidualny Okres Ubezpieczenia: okres rozpoczynający się w Dacie przystąpienia do ubezpieczenia i kończący się w dniu całkowitej spłaty Kredytu Ratalnego przez Ubezpieczonego, chyba że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie wcześniej zgodnie z postanowieniami OWU, w trakcie którego, w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego danego Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel od Utraty Pracy jest zobowiązany wypłacić świadczenie.

Kredyt Ratalny: kredyt ratalny, udzielony Kredytobiorcy w ramach Umowy Kredytu Ratalnego zawartej pomiędzy Kredytobiorcą i Bankiem.

Kredyt Restrukturyzowany: umowa pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą mająca na celu poprawę zdolności kredytowej Kredytobiorcy przez ustanowienie nowych warunków spłaty rat Kredytu Ratalnego.

Kredytobiorca: osoba fizyczna, która w przypadku finansowania zakupu towaru u Ubezpieczającego, zawiera z Bankiem Umowę Kredytu Ratalnego i jest zainteresowana objęciem jej ochroną ubezpieczeniową w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy.

Okres Ponownej Kwalifikacji: okres 12 miesięcy, jaki musi upłynąć pomiędzy dwoma Zdarzeniami Ubezpieczeniowymi, aby Ubezpieczony był uprawniony do otrzymania świadczenia za późniejsze z tych dwóch Zdarzeń Ubezpieczeniowych. Okres ten liczy się począwszy od 30. dnia po dniu zapłaty ostatniej raty Kredytu Ratalnego, należnej jako świadczenie wskutek wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Ponownej Kwalifikacji.

Składka Ubezpieczeniowa: składka należna z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy,

opłacana przez Ubezpieczającego zgodnie z niniejszymi OWU.

Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla

Bezrobotnych: status bezrobotnego w rozumieniu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z prawem do zasiłku dla bezrobotnych w rozumieniu tej Ustawy.

Suma Ubezpieczenia: suma wszystkich świadczeń ubezpieczeniowych określanych dla ryzyka zgodnie z niniejszymi OWU należnych do wypłaty przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy za danego Ubezpieczonego na podstawie Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy.

Ubezpieczający: ME M08 sp. z o.o. (dawniej ME S903 sp. z o.o.), z siedzibą w Złotowie, ul. Za Dworcem 1D, 77-400, Złotów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru, pod numerem KRS 0000108761, NIP 813-219-94-74, REGON 690457914, która zawarła Grupową Umowę Ubezpieczenia od Utraty Pracy z Ubezpieczycielem od Utraty Pracy. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia Składki Ubezpieczeniowej Ubezpieczycielowi od Utraty Pracy.

Ubezpieczony: Kredytobiorca, który został objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy. Ubezpieczony ponosi koszty Składki Ubezpieczeniowej, należnej za udziałną mu ochronę ubezpieczeniową.

Ubezpieczyciel od Utraty Pracy: SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń działający w formie spółki akcyjnej utworzony i działający zgodnie z prawem francuskim, z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense CEDEX, Francja, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000532682, NIP: 101-000-70-62, REGON: 360249597.

Umowa Kredytu Ratalnego: umowa zawarta pomiędzy Bankiem i Kredytobiorcą, na podstawie której udzielany jest Kredyt Ratalny.

Umowa o Pracę: umowa o pracę zawarta zgodnie z polskim Kodeksem Pracy na czas nieokreślony lub na czas określony dłuższy niż jeden rok.

Utrata Pracy: rozwiązanie Umowy o Pracę Ubezpieczonego, na skutek którego Ubezpieczony uzyskał Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych, pod warunkiem, że Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę nieprzerwanie przez okres co najmniej 3 miesięcy poprzedzających bezpośrednio rozwiązanie Umowy o Pracę.

Zdarzenie Ubezpieczeniowe: Utrata Pracy, tj. przyznanie Ubezpieczonemu Statusu Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych przez Urząd Pracy.

Art. 3 Przedmiot i zakres Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy

3.1. Przedmiotem Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy jest ryzyko utraty źródła dochodu przez Ubezpieczonego.

3.2. W ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy ochroną ubezpieczeniową objęte jest zdarzenie Utraty Pracy.

Art. 4 Ubezpieczony

4.1. Ochroną ubezpieczeniową w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy może zostać objęty Kredytobiorca, który spełnia następujące warunki:

- ma co najmniej 18 lat i jednocześnie nie osiągnie wieku 65 lat do ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta Umowa Kredytu Ratalnego. Z tym, że przystąpić do ochrony ubezpieczeniowej w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy, jako Ubezpieczony, może jedynie osoba, która ma co najmniej 18 lat i nie osiągnęła wieku 64 lat w Dacie przystąpienia do ubezpieczenia;
- w Dacie przystąpienia do ubezpieczenia był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, a w Dniu Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego był zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, co najmniej przez okres 3 miesięcy;

- w Dacie przystąpienia do ubezpieczenia spełnia wymagania Kodeksu Pracy, umożliwiającego jego zatrudnienie na podstawie Umowy o Pracę, nie jest emerytem oraz nie spełnia przesłanek, które pozwoliłyby mu na przejście na emeryturę (bez względu na powody przejścia na emeryturę), przewidzianych w odpowiednich przepisach prawa;
- w Dacie przystąpienia do ubezpieczenia nie znajduje się w okresie wypowiedzenia Umowy o Pracę ani nie przebywa na urlopie bezpłatnym, urlopie macierzyńskim lub wychowawczym;
- oświadczył Ubezpieczającemu, że wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy i złożył Deklarację przystąpienia do ubezpieczenia, która została zaakceptowana przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy.

4.2. Jeżeli Kredytobiorca zawarł więcej niż jedną Umowę Kredytu Ratalnego, Ubezpieczony musi spełniać wymogi z art. 4.1. w stosunku do każdej z tych Umów Kredytu Ratalnego.

Art. 5 Obowiązki Ubezpieczającego

Ubezpieczający jest zobowiązany do:

1. poinformowania Kredytobiorców zainteresowanych przystąpieniem do ochrony ubezpieczeniowej w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy o zasadach i warunkach ubezpieczenia, w szczególności do przekazania Kredytobiorcom informacji dotyczących charakteru, zakresu i istotnych warunków ochrony ubezpieczeniowej;
2. zweryfikowania, czy Kredytobiorca spełnia przewidziane w OWU warunki objęcia go ochroną ubezpieczeniową;
3. przekazania Ubezpieczonemu OWU i Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia najpóźniej przed przystąpieniem do ubezpieczenia oraz Certyfikatu Ubezpieczenia;
4. przekazania Certyfikatu Ubezpieczenia oraz Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia podpisanej przez Ubezpieczonego do Agenta Ubezpieczeniowego/Banku w ciągu [15 dni] od daty podpisania jej przez Ubezpieczonego, Deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia powinna zawierać podpis pracownika Ubezpieczającego, w obecności którego, składane były przez Ubezpieczonego oświadczenia zawarte w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia;

5. zweryfikowania, czy Ubezpieczony złożył czytelne podpisy we wszystkich wskazanych miejscach na wszystkich egzemplarzach Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia;

6. poinformowania Ubezpieczonego odnośnie podmiotu, do którego, zgodnie z OWU, należy przekazywać zawiadomienia dotyczące wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub oświadczenie Ubezpieczonego o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy lub ewentualne skargi/reklamacje;

7. opłacenia Składki Ubezpieczeniowej za każdego Ubezpieczonego;

8. rozliczeń związanych ze Składką Ubezpieczeniową zwróconą przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy i zwrotu, na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego, uiszczonych kosztów ochrony ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, wobec danego Ubezpieczonego, przed wygaśnięciem Indywidualnego Okresu Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem art. 6.7. niniejszych OWU, na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczyciela od Utraty Pracy.

9. zapewnienia, że jego pracownicy znają treść OWU i odbyli szkolenie w tym zakresie, dostarczone przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy na platformie szkoleniowej, w której będzie dokonywana weryfikacja zaznajomienia z treścią OWU pracowników Ubezpieczającego;

10. informowania Ubezpieczonego o dacie rozpoczęcia i zakończenia Indywidualnego Okresu Ubezpieczenia;

11. postępowania zgodnie z procesami przygotowanymi przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy i przekazanymi Ubezpieczającemu w odniesieniu do Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy;

12. postępowania zgodnie z zasadami dotyczącymi danych osobowych i poufności, wskazanymi w Grupowej Umowie Ubezpieczenia od Utraty Pracy.

Art. 6 Objęcie ochroną ubezpieczeniową, rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, odstąpienie i rozwiązanie Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy

6.1. Deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia musi zostać złożona wraz z wnioskiem o przyznanie Kredytu Ratalnego. Zgoda Kredytobiorcy na objęcie

go ochroną ubezpieczeniową musi być potwierdzona podpisem Kredytobiorcy na Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.

6.2. Objęcie ochroną w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy może zostać dokonane poprzez akceptację Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia złożonej przez Kredytobiorcę Ubezpieczającemu, jeżeli Kredytobiorca spełnia następujące warunki:

- Ubezpieczony zawarł Umowę Kredytu Ratalnego z Bankiem, w celu sfinansowania zakupu towaru u Ubezpieczającego;
- Kredytobiorca spełnia warunki wymienione w art. 4 niniejszych OWU.

6.3. Fakt wyrażenia zgody przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy na objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz fakt przystąpienia do Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy jest potwierdzany Certyfikatem Ubezpieczenia.

6.4. Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy w każdym czasie.

6.5. W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Indywidualnego Okresu Ubezpieczenia, na podstawie art. 6.4., Składka Ubezpieczeniowa za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej zostanie zwrócona Ubezpieczającemu przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy, a Ubezpieczonemu będzie przysługiwać zwrot uiszczanego kosztu ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem art. 6.7.

6.6. Oświadczenie Ubezpieczonego o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy powinno być złożone w formie pisemnej Ubezpieczycielowi od Utraty Pracy lub Agentowi Ubezpieczeniowemu/Bankowi.

6.7. Odstąpienie od Umowy Kredytu Ratalnego oznacza rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy. W takim przypadku, Składka Ubezpieczeniowa oraz odpowiednio koszt ochrony ubezpieczeniowej zostaną zwrócone w pełnej wysokości.

6.8. Grupowa Umowa Ubezpieczenia od Utraty Pracy ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:

- a) na mocy porozumienia między Ubezpieczycielem od Utraty Pracy i Ubezpieczającym;
- b) na skutek wypowiedzenia złożonego przez Ubezpieczającego z zachowaniem co najmniej 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, wysłanego listem poleconym;
- c) w przypadku, gdy Ubezpieczający nie zapłaci należnej Składki Ubezpieczeniowej w ogóle, przez kolejne 3 miesiące, mimo uprzedniego wezwania go przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy do zapłaty w dodatkowym 7-dniowym terminie i pomimo, iż został poinformowany o konsekwencjach jej niezapłacenia - na skutek wypowiedzenia złożonego przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy.

6.9. W przypadku wypowiedzenia przez Ubezpieczającego Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy lub jej rozwiązania z przyczyn wskazanych w art. 6.8. lit. a) i c) ochrona ubezpieczeniowa pozostanie w mocy dla Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową przed dniem rozwiązania Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy do dnia wygaśnięcia Indywidualnego Okresu Ubezpieczenia dla danego Ubezpieczonego.

6.10. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy.

6.11. W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy zgodnie z art. 6.10., ochrona ubezpieczeniowa pozostanie w mocy dla Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową przed dniem odstąpienia od Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy do dnia wygaśnięcia Indywidualnego Okresu Ubezpieczenia dla danego Ubezpieczonego.

6.12. Oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy powinno być złożone w formie pisemnej do Ubezpieczyciela od Utraty Pracy lub Agentu Ubezpieczeniowego.

Art. 7 Sposób kalkulacji i zapłaty Składki Ubezpieczeniowej oraz kosztów ochrony ubezpieczeniowej

7.1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składki Ubezpieczeniowej.

7.2. **Wysokość Składki Ubezpieczeniowej za danego Ubezpieczonego stanowi iloczyn: stawki Składki Ubezpieczeniowej obowiązującej w Dacie przystąpienia do ubezpieczenia określonej w Grupowej Umowie Ubezpieczenia od Utraty Pracy, Sumy Ubezpieczenia w Dacie przystąpienia do ubezpieczenia i liczby miesięcy Umowy Kredytu Ratalnego określonych pierwotnie w Umowie Kredytu Ratalnego.**

7.3. Składka Ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego jest uiszczana przez Ubezpieczającego jednorazowo, z góry za cały Indywidualny Okres Ubezpieczenia, zgodnie z warunkami uzgodnionymi w Grupowej Umowie Ubezpieczenia od Utraty Pracy.

7.4. **Wysokość Składki Ubezpieczeniowej i sposób jej obliczenia uwzględnia Okres Ponownej Kwalifikacji.**

7.5. Składka Ubezpieczeniowa otrzymana przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy, za okres, w którym ochrona ubezpieczeniowa nie była świadczona powinna zostać zwrócona do Ubezpieczającego.

7.6. Koszt ochrony ubezpieczeniowej jest ponoszony przez Ubezpieczonego. Wysokość kosztu ochrony ubezpieczeniowej jest wskazana w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia oraz Certyfikacie Ubezpieczenia i jest równa Składce Ubezpieczeniowej zapłaconej przez Ubezpieczającego za danego Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami OWU. Ubezpieczony uiszcza koszt ochrony ubezpieczeniowej, jednorazowo, z góry za cały Indywidualny Okres Ubezpieczenia w Dacie przystąpienia do ubezpieczenia. W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Indywidualnego Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczonemu będzie przysługiwać zwrot uiszczanego kosztu ochrony ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem art. 6.7. OWU. Ubezpieczający zwróci koszt ochrony ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej na rachunek bankowy Ubezpieczonego wskazany przez Ubezpieczonego w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia. Ubezpieczony jest uprawniony do zmiany

wskazanego rachunku bankowego poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej.

Art. 8 Indywidualny Okres Ubezpieczenia

8.1. **Indywidualny Okres Ubezpieczenia dla danego Ubezpieczonego, w odniesieniu do Kredytu Ratalnego, wskazany w Deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia oraz Certyfikacie Ubezpieczenia, rozpoczyna się w Dacie przystąpienia do ubezpieczenia wskazanej w Certyfikacie Ubezpieczenia. Indywidualny Okres Ubezpieczenia wygasa w dniu całkowitej spłaty Kredytu Ratalnego, o ile nie nastąpiło wcześniejsze zakończenie ochrony ubezpieczeniowej na warunkach wskazanych w OWU.**

8.2. **Odpowiedzialność Ubezpieczyciela od Utraty Pracy za danego Ubezpieczonego wygasa w najwcześniejszej z następujących dat:**

- w dniu śmierci Ubezpieczonego;
- w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Kredytu Ratalnego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a Bankiem;
- w dniu przedterminowego wygaśnięcia Umowy Kredytu Ratalnego z Ubezpieczonym (w tym w przypadku całkowitej wcześniejszej spłaty Kredytu Ratalnego);
- w przypadku Kredytu Restrukturyzowanego, powodującego **prolongowanie harmonogramu spłat Kredytu Ratalnego, Indywidualny Okres Ubezpieczenia kończy się z upływem dnia, w którym okres, na jaki pierwotnie został udzielony Kredyt Ratalny, pierwotnie wskazany w Umowie Kredytu Ratalnego, miał wygasnąć;**
- w dniu, w którym rezygnacja Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy stała się skuteczna;
- w dniu uzyskania przez Ubezpieczonego prawa do emerytury;
- w dniu, w którym Ubezpieczony osiągnie wiek 65 lat,
- z upływem Indywidualnego Okresu Ubezpieczenia.

Art. 9 Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w Polsce.

Art. 10 Wyłączenia odpowiedzialności dotyczące ryzyka Utraty Pracy

10.1. Utrata Pracy nie jest objęta ubezpieczeniem przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy, jeżeli:

- Utrata Pracy nastąpiła na skutek rozwiązania Umowy o Pracę za porozumieniem stron, wypowiedzenia Umowy o Pracę przez Ubezpieczonego lub na skutek rozwiązania Umowy o Pracę bez wypowiedzenia z winy Ubezpieczonego,
- Umowa o Pracę została rozwiązana z powodu przejścia Ubezpieczonego na emeryturę,
- Umowa o Pracę była umową zawartą na okres próbny,
- Umowa o Pracę była zawarta z powinowatym w stosunku do Ubezpieczonego lub krewnym Ubezpieczonego w linii prostej (wstępni i zstępni) w tym w przypadku, gdy tacy powinowaci lub krewni Ubezpieczonego reprezentują pracodawcę lub są właścicielami podmiotu będącego pracodawcą Ubezpieczonego, jeżeli ten pracodawca prowadzi działalność gospodarczą w formie spółki prawa handlowego,
- Umowa o Pracę podlega innemu prawu niż polskie,
- Ubezpieczony nie zarejestrował się we właściwym Urzędzie Pracy, jako bezrobotny lub został wyrejestrowany jako bezrobotny,
- Umowa Kredytu Ratalnego została zawarta po rozwiązaniu Umowy o Pracę lub po rozpoczęciu okresu wypowiedzenia w ramach tej umowy,
- wygasła Umowa o Pracę zawarta na czas określony.

10.2. Ubezpieczyciel od Utraty Pracy nie jest zobowiązany do wypłaty świadczenia, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe:

- zaistniało z powodu lub w związku z aktami terrorystycznymi, działaniami wojennymi lub wojną domową, rozruchami, zamieszkami, powstaniem, wydarzeniami rewolucyjnymi lub międzynarodowymi misjami pokojowymi,
- nastąpiło na skutek działania energii jądrowej, jonizacji, promieniowania lub skażenia radioaktywnego.

10.3. Ubezpieczyciel od Utraty Pracy nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które nie są objęte zakresem ochrony

ubezpieczeniowej i/lub nie nastąpiły w trakcie Indywidualnego Okresu Ubezpieczenia.

10.4. Świadczenie ubezpieczeniowe nie jest należne w przypadku, gdy Ubezpieczony, pomimo uzyskania statusu bezrobotnego, nie uzyskał prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

Art. 11 Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela od Utraty Pracy

11.1. Ubezpieczyciel od Utraty Pracy nie ponosi odpowiedzialności w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy za ryzyka wyłączone z odpowiedzialności zgodnie z art. 10.

11.2. Ubezpieczyciel od Utraty Pracy nie ponosi odpowiedzialności w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe zaistniało w wyniku celowego działania Ubezpieczonego.

11.3. W przypadku zaistnienia dwóch lub więcej Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących tej samej Umowy Kredytu Ratalnego, odpowiedzialność Ubezpieczyciela od Utraty Pracy za drugie i kolejne Zdarzenie Ubezpieczeniowe będzie zależeć od upływu Okresu Ponownej Kwalifikacji, w trakcie którego Ubezpieczony był dalej zatrudniony na podstawie Umowy o Pracę na czas nieokreślony.

11.4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela od Utraty Pracy wygasa, niezależnie od innych postanowień regulujących jej wygaśnięcie, w dniu, w którym okres Kredytu Ratalnego pierwotnie wskazany w Umowie Kredytu Ratalnego wygasa w przypadku Kredytów Restrukturyzowanych, powodujących zmianę w harmonogramie spłaty kredytu.

Art.12 Suma Ubezpieczenia

12.1. Suma Ubezpieczenia to suma wszystkich świadczeń ubezpieczeniowych określanych dla ryzyka zgodnie z niniejszymi OWU należnych do wypłaty przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy za danego Ubezpieczonego na podstawie Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy.

12.2. Suma wszystkich świadczeń ubezpieczeniowych w trakcie trwania Indywidualnego Okresu Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego nie może przekroczyć kwoty należnej Bankowi od Ubezpieczonego zgodnie z Umową Kredytu Ratalnego.

Art. 13 Świadczenie ubezpieczeniowe należne w przypadku Utraty Pracy

13.1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego polegającego na Utracie Pracy przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel od Utraty Pracy będzie wypłacał świadczenie ubezpieczeniowe za każdy udokumentowany miesięczny okres, w którym Ubezpieczony pozostaje bezrobotnym uprawnionym do zasiłku dla bezrobotnych, pod warunkiem, że Ubezpieczony pozostawał niezatrudniony przez przynajmniej 30 kolejnych dni. Wysokość świadczenia będzie równa okresowi Utraty Pracy w odniesieniu do harmonogramu spłat Kredytu Ratalnego, obowiązującego w Dniu Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jednakże nie będzie przekraczać kwoty 18 rat w Indywidualnym Okresie Ubezpieczenia. Raty są obliczane zgodnie z harmonogramem spłat, który obowiązuje w Dniu Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

13.2. W przypadku Kredytu Restrukturyzowanego, kwota rat należna od Ubezpieczyciela od Utraty Pracy nie przekracza kwoty rat wynikających z pierwotnego harmonogramu spłaty Kredytu Ratalnego.

13.3. Świadczenie ubezpieczeniowe w okresie Utraty Pracy, które będzie wypłacane przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy, będzie równe miesięcznym ratom, z wyjątkiem jakichkolwiek odroczonej płatności i mających zastosowanie odsetek ustawowych.

13.4. Ubezpieczyciel od Utraty Pracy wypłaci pierwszą ratę świadczenia za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiła Utrata Pracy (tj. w którym została wydana decyzja na podstawie, której Ubezpieczony uzyskał Status Bezrobotnego z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych).

13.5. Okres Ponownej Kwalifikacji obejmuje okres 12 miesięcy, jaki musi upłynąć pomiędzy dwoma Zdarzeniami Ubezpieczeniowymi polegającymi na Utracie Pracy, aby Ubezpieczony był uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu późniejszego z tych dwóch zdarzeń. Okres ten liczy się począwszy od 30. dnia po dniu zapłaty ostatniej raty Kredytu Ratalnego, należnej jako świadczenie wskutek wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

13.6. Ubezpieczyciel od Utraty Pracy zaprzestanie wypłacać świadczenia w związku z danym Zdarzeniem Ubezpieczeniowym od dnia, w którym:

- upłynie maksymalny okres wypłaty świadczenia określony w art. 13.1.,
- Ubezpieczony nabędzie prawo do emerytury,
- nastąpi śmierć Ubezpieczonego,
- Ubezpieczony jest uznany za całkowicie niezdolnego do pracy lub niepełnosprawnego, co zostało potwierdzone w orzeczeniu ZUS,
- Ubezpieczony utraci Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych,
- termin, na który pierwotnie Kredytobiorca zawarł Umowę Kredytu Ratalnego z Bankiem wygaść wskutek restrukturyzacji w Kredyt Restrukturyzowany, skutkujący zmianą harmonogramu spłaty.

Art. 14 Zgłaszanie roszczeń

14.1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w stosunku do Ubezpieczonego, Ubezpieczony, odpowiednio jego spadkobiercy lub inna osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest do powiadomienia o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym Ubezpieczyciela od Utraty Pracy lub Agentu Ubezpieczeniowego/Banku i przedstawienia dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy, koniecznych do rozpatrzenia roszczenia. Dokumenty muszą być przekazane Ubezpieczycielowi od Utraty Pracy lub Agentowi Ubezpieczeniowemu/Bankowi w oryginale lub kopiach poświadczonych za zgodność notarialnie, które po przedstawieniu Ubezpieczycielowi od Utraty Pracy są kopiowane i zwracane okazującemu, chyba że niniejsze OWU stanowią inaczej.

14.2. Ubezpieczony musi przekazać Ubezpieczycielowi od Utraty Pracy lub Agentowi Ubezpieczeniowemu/Bankowi następujące dokumenty:

- Wniosek o wypłatę świadczenia;
- Certyfikat Ubezpieczenia, o ile jest to możliwe;
- Poświadczona kopia dokumentu potwierdzającego Status Osoby Bezrobotnej z Prawem do Zasiłku dla Bezrobotnych lub w przypadku kolejnego roszczenia, dokument potwierdzający Prawo do Zasiłku dla Bezrobotnych Ubezpieczonego, winien być przedstawiany co miesiąc;
- Oryginał lub poświadczona przez Agentu Ubezpieczeniowego kopia świadectwa pracy

potwierdzającego zatrudnienie na podstawie Umowy o Pracę przez okres co najmniej 3 miesięcy poprzedzających Datę przystąpienia do ubezpieczenia.

14.3. Zestawienie zadłużenia Ubezpieczonego (ze wskazaniem pozostałej kwoty Kredytu Ratalnego na Dzień Zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz pozostałej do spłaty kwoty Kredytu Ratalnego na dzień zgłoszenia zajścia zdarzenia) zostanie dostarczone przez Agenta Ubezpieczeniowego/Bank do Ubezpieczyciela od Utraty Pracy na żądanie Ubezpieczyciela od Utraty Pracy w celu ustalenia wysokości świadczenia.

14.4. Datą zgłoszenia roszczenia jest data, w której Ubezpieczyciel od Utraty Pracy lub Agent Ubezpieczeniowy/Bank otrzyma wniosek o wypłatę świadczenia.

14.5. W ciągu 7 dni od zgłoszenia roszczenia lub otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel od Utraty Pracy podejmuje następujące czynności:

- informuje Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z zawiadomieniem o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
- podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia;
- informuje osobę występującą z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie informacje i dokumenty są potrzebne Ubezpieczycielowi od Utraty Pracy do ustalenia jego odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

14.6. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel od Utraty Pracy informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

14.7. Z zastrzeżeniem postanowień art. 14.8., Ubezpieczyciel od Utraty Pracy zobowiązany jest do

wypłaty świadczenia lub pisemnego powiadomienia osoby występującej z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

14.8. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w art. 14.7. okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela od Utraty Pracy albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel od Utraty Pracy powinien spełnić w terminie przewidzianym w art. 14.7.

Art. 15 Skargi, zażalenia lub reklamacje (reklamacje)

15.1. **Ubezpieczony lub uprawniony z Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy może złożyć skargę, zażalenie lub reklamację (dalej zwane reklamacją) dotyczącą wykonywania Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy.**

15.2. **Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:**

- w formie pisemnej - osobiście w jednostce Ubezpieczyciela od Utraty Pracy lub Agenta Ubezpieczeniowego/Banku, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na następujący adres jednostek:

1) siedziby Ubezpieczyciela od Utraty Pracy: **SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław;**

2) siedziby Agenta Ubezpieczeniowego / Banku: **ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub dowolnej placówki Agenta Ubezpieczeniowego / Banku;**

- ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Agenta Ubezpieczeniowego / Banku: **555 000 555** albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela od Utraty Pracy lub Agenta Ubezpieczeniowego/Banku.

15.3. **Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Dyrektor ds. Operacyjnych Ubezpieczyciela od Utraty Pracy.**

15.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie (listem poleconym) niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia, z zastrzeżeniem

art. 15.5. niniejszych OWU. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

15.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w art. 15.4. niniejszych OWU, Ubezpieczyciel od Utraty Pracy w formie pisemnej przekaże osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

15.6. Brak ustosunkowania się Ubezpieczyciela od Utraty Pracy w terminie określonym w art. 15.4., a w określonych przypadkach w terminie wskazanym w art. 15.5., oznacza, że Ubezpieczyciel od Utraty Pracy uznał reklamację za uzasadnioną.

15.7. Ubezpieczony lub uprawniony z Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy może złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego oraz złożyć powództwo do właściwego sądu powszechnego określonego zgodnie z art. 18 niniejszych OWU.

15.8. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela od Utraty Pracy w trybie rozpatrywania reklamacji, Ubezpieczony lub uprawniony z Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel od Utraty Pracy akceptuje także i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

15.9. Niezależnie od powyższego, Ubezpieczony lub uprawniony z Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy może złożyć skargę do francuskiego organu nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) pod adresem 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 Francja, którego nadzorowi podlega Ubezpieczyciel od Utraty Pracy.

15.10. W przypadku wnoszenia reklamacji, Ubezpieczony lub uprawniony z Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

Art. 16 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Art. 17 Powiadomienia, adresy

17.1. Ubezpieczyciel od Utraty Pracy, Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są informować siebie nawzajem o wszelkich zmianach swojego adresu. Jeżeli strona Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy lub Ubezpieczony wyprowadzi się poza granice Polski, zobowiązana jest podać odpowiednio drugiej stronie Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy, stronom Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy lub Ubezpieczonemu swój adres korespondencyjny w Polsce.

17.2. Za datę złożenia oświadczenia uznaje się chwilę, w której oświadczenie doszło do adresata w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią.

Art. 18 Jurysdykcja

18.1. W przypadku sporów, jak również w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU, stosuje się prawo polskie.

18.2. Powództwo o roszczenie wynikające z Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy.

18.3. Powództwo o roszczenie wynikające z Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy.

Art. 19 Właściwe prawo

Grupowa Umowa Ubezpieczenia od Utraty Pracy podlega prawu polskiemu.

Art. 20 Regulacje podatkowe

Do świadczeń ubezpieczeniowych z Grupowej Umowy Ubezpieczenia od Utraty Pracy stosuje się postanowienia art. 21 ust. 1 pkt. 4) Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991r. (tekst jednolity, Dz.U. z 2016, poz. 2032, z późn. zm.).

Art. 21 Informacje na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie w dniu 11 września 2019 roku.

SOGESSUR S.A. ODDZIAŁ W POLSCE

PLAC SOLNY 16

50-062 WROCLAW

TEL.: +48 71 774 29 99

EMAIL : serwisklienta@societegenerale-insurance.pl

NUMER KRS: 0000532682, NIP: 101-000-70-62

SOGESSUR S.A.

TOUR D2 – 17 BIS PLACE DES REFLETS – 92919 PARIS LA DEFENSE 2, FRANCJA

REJESTR HANDLOWY I SPÓŁEK W NANTERRE, 379 846 637 R.C.S. NANTERRE

WWW.SOCIETEGENERALE-INSURANCE.PL